

Reklamačný poriadok

V súlade s ustanovením zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov a § 616 až 627 Občianskeho zákonníka v spojení s § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka vydávam tento reklamačný poriadok **A & L renovácie, s. r. o.**, Sídlo: Hrubý Šúr 158, 903 01 Hrubý Šúr, IČO: 55 894 500, Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III (ďalej len ako „dodávateľ“).

Článok I.

Účel reklamačného poriadku

1. Tento reklamačný poriadok je vydaný za účelom uplatnenia si práv odberateľov pri dodaní služby, ktorá nespĺňa bežné nároky akosti na dodanú službu.
2. Ustanovenia reklamačného poriadku sa vzťahujú na služby, ktoré poskytol dodávateľ, odberateľovi a to najmä z hľadiska rozsahu, podmienok a spôsobu uplatnenia si práv za zodpovednosť z chybné dodanej služby.

Článok II.

Záručná doba

1. Záručná doba na dodané služby, ak sa jedná o používané veci a to najmä diely, na vozidlá, motocykle, prípadne diely v domácnosti a ďalšie, ktoré si odberateľ služby nechá zrenovovať **je 12 mesiacov**, keďže sa jedná o používané veci.
2. Pri oprave a úprave¹ dielov sa uplatňuje osobitná záručná doba a to v trvaní **3 mesiacov**.

Článok III.

Uplatnenie reklamácie

1. Reklamáciu zákazník uplatňuje priamo pri prebratí zrenovovaných dielov, prípadne si ju môže uplatniť emailom na adrese alrenovacie@chromovanie.sk spoločne s dielmi, ktoré sú reklamované je potrebné priložiť faktúru za uvedené diely.

Dňom uplatnenia reklamácie je deň:

- a) Kedy boli v čase prebratia zásielky uplatnené práva z chybné dodanej služby.
- b) Kedy bolo uplatnené právo po predošlej emailovej komunikácii a **doručené diely na adresu sídla**.

¹ **Opravou** je činnosť, ktorá má smerovať k odstráneniu väd na veci, následkov poškodenia veci alebo účinkov jej opotrebenia. **Úpravou** veci bude činnosť, ktorou sa mení povrch alebo vlastnosti veci, v zásade nepôjde o odstraňovanie vadnosti či opotrebovania veci.

- c) Pokiaľ odberateľ nedodal potrebné dokumenty v zmysle prvého odseku tohto článku, je dňom začatia reklamácie deň, kedy odberateľ tieto dokumenty dodá.
2. Práva plynúce zo zodpovednosti za chyby tovaru alebo vykonanej služby za účelom opravy, pre ktoré platí záručná doba, zanikajú, **ak sa neuplatnili v záručnej dobe.**
 3. Začatie reklamačného konania je determinované splnením podmienok bodu 1. tohto reklamačného poriadku,

Doručením dielov, prípadne priamej reklamácií pri prevzatí dielov v mieste podnikania spolu s príslušnými dokladmi:

– kópia účtovného dokladu dokazujúca vykonanie opravy, úpravy prípadnú renováciu dielu.

Článok IV.

Doba vybavenia reklamácií a jej spôsob vybavenia

1. Po uplatnení reklamácie, ktorá je odôvodnená je povinný dodávateľ, vybaviť reklamáciu bezodkladne v prípade komplikácií do 3 dní avšak maximálne do 30 dní odo dňa riadneho začatia reklamačného konania. Dodávateľ o tejto skutočnosti vhodným spôsobom odberateľa vyrozumie.
2. V prípade dielov, ktorých oprava, úprava, odstránenie väd závisí od externých dodávateľov je odberateľ vyrozumiený o tejto skutočnosti, že tato doba môže byť dlhšia.
3. V prípade neoprávnenej reklamácie je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu všetky účelne vynaložené náklady súvisiace s objektívnym posúdením oprávnenosti reklamácie.
4. Pokiaľ reklamáciu nemožno vybaviť, je odberateľ, opravený požadovať primeranú zľavu za renovované diely.
5. Dodávateľ je povinný vydať písomný doklad, ktorý potvrdzuje vybavenie reklamácie.
6. Odberateľ je povinný si prevziať vec, ktorá bola vybavená v reklamačnom konaní.

Článok V.

Zásahy do opravených, upravených dielov a zánik záruky

1. Akýkoľvek zásah zo strany odberateľa počas záručnej doby do opraveného dielu spojený s demontovaním, montážou či nastavením dielov, ich mechanickou

úpravou, s výmenou, s utesnením prípadne upevnením dielov opraveného systému alebo iného ovplyvňujúceho jeho činnosť, je dôvodom na zrušenie záruky.

2. Taktiež akýkoľvek zásah ako lakovanie, vyliatie nádrže farbou, opätovné leštenie hotových dielov, zváranie, využívanie agresívnych prípravkov na zakonzervovanie dielov a prípadne iné zásahy zo strany odberateľa v prípade renovovaných dielov, ktorých povrch sa renovoval v externej spoločnosti galvanizáciou je dôvodom na zrušenie záruky.

Článok VII.

Záverečné ustanovenia

1. Odberateľ pri uzatváraní zmlúv o oprave, úprave, prípadne pri dodaných službách vyhlasuje, že sa oboznámil reklamačným poriadkom, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou všeobecných obchodných podmienok.
2. Všetky otázky, ktoré nie sú upravené v tomto reklamačnom poriadku sa subsidiárne dopĺňajú všeobecnými obchodnými podmienkami a príslušnými zákonmi ako Občiansky zákonník, zákon o ochrane spotrebiteľa a ďalšie.
3. Tento reklamačný poriadok je umiestnený na viditeľnom mieste pre odberateľa a to na webovej stránke www.chromovanie.sk.
4. Tento reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 01.04.2023