

Všeobecné obchodné podmienky

Článok I Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú podmienky poskytovania služieb medzi fyzickými a právnickými osobami (ďalej len „odberateľ“) a:
Obchodné meno: **A & L renovácie, s. r. o.**
Sídlo: Hrubý Šúr 158, 903 01 Hrubý Šúr
IČO: 55894500
Zapísaná v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III
Kontaktný e-mail: alrenovacie@chromovanie.sk
Kontaktné tel. č.: +421951001451 (alternatíva dočasne)
(ďalej len „dodávateľ“).
2. Predmetom týchto VOP je vymedzenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z uzavretej zmluvy a poskytnutie informácií v súlade s § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a iných relevantných právnych predpisov.
3. Tieto VOP sú vypracované v súlade so:
 - zákonom č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
 - zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších právnych predpisov,
 - zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - zákonom č. 22/2003 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších právnych predpisov,
 - zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších právnych predpisov,
 - a s inými relevantnými právnymi predpismi.
4. Tieto VOP sú zverejnené na www.chromovanie.sk

Článok II Vymedzenie pojmov

Prevádzkovateľom domény je :

Obchodné meno: **A & L renovácie, s. r. o.**
Sídlo: Hrubý Šúr 158, 903 01 Hrubý Šúr
IČO: 55894500
Zapísaná v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III
Kontaktný e-mail: alrenovacie@chromovanie.sk
Kontaktné tel. č.: +421951001451 (alternatíva dočasne)

1. Spotrebiteľom je v zmysle § 2 písm. a) zák. č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o ochrane spotrebiteľa) fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
2. Podnikateľom je v zmysle § 2 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obch. zák.“):
 - osoba zapísaná v obchodnom registri,
 - osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
 - osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
 - fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

Orgánom dozoru je:

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava

Odbor výkonu dohľadu

ba@soi.sk

tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04

fax č. 02/58 27 21 70

Článok III **Charakteristika podnikateľskej činnosti**

1. Ponúkame renovácie dielov, najmä kovov, leštením a prípadnou finálnou galvanizáciou v externých galvanizačných spoločnostiach, pieskovanie, údržbu historických motocyklov a renováciu kľukových hriadelí v rozsahu voľnej živnosti.

Článok IV **Uzatvorenie zmluvy s Dodávateľom**

1. Zverejnenie VOP na doméne www.chromovanie.sk sa považuje za návrh na uzatvorenie zmluvy, zaslaním prípadne fyzickým prinesením dielov odberateľ potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámil a súhlasí s nimi. Znenie VOP sa môže zmeniť, či dopĺňať. Práva a povinnosti odberateľa a dodávateľa sa riadia vždy tým znením VOP, za ktorého účinnosti došlo k uzatvoreniu zmluvy.
2. Na doméne www.chromovanie.sk je uvedený zoznam poskytovaných služieb, vrátane ich popisu. Pri každej službe je uvedená orientačná cena, ktorá slúži najmä na to, aby potencionálny budúci odberateľ bol oboznámený, bez nutnosti bližšieho kontaktu s dodávateľom, o približných cenách za uvedené služby.
3. Cena sa mení v závislosti od stavu vecí, v prípade renovovaných súčastí je možné uviesť finálnu cenu až po obdržaní dielov o čom v čas bude potencionálny odberateľ informovaný vhodným spôsobom (tel. mail.). Prezentácia služieb na doméne je informatívneho charakteru. Pre uzatvorenie zmluvy je nutné odsúhlasenie prijatia ponuky od dodávateľa služby odberateľom.
4. Za vadu dodanej služby, ak sa jedná o leštené diely, pri ktorých je možné zabezpečiť finálnu povrchovú úpravu galvanizáciou v externých spoločnostiach, nie je možné považovať bežné stopy opotrebenia po rokoch užívania, hrdze, mechanickému, chemickému a inému poškodeniu dielu, ktoré nie je možné dodatočne zahľadiť brúsením alebo leštením v procese renovácie dielu.

5. Uzatvorenie zmluvy nastáva potvrdením a odovzdaním dielov na finálnu úpravu zo strany odberateľa dodávateľovi, ktorý potvrdí prijatie dielov na opracovanie, mailom prípadne odovzdaním formuláru o prevzatí dielov.
6. Odberateľ vyhlasuje, že má právo nakladať, disponovať s právami k dielom, ktoré poskytne dodávateľovi na renováciu. V prípade, že si akákoľvek tretia osoba bude uplatňovať práva súvisiace s dielami, ktoré odberateľ odovzdal dodávateľovi pri objednávke voči Predávajúcemu, je odberateľ povinný práva tretej osoby vysporiadať a/alebo uhradiť náklady, ktoré musel dodávateľ vynaložiť na svoju ochranu vrátane právnych služieb, súdnych poplatkov alebo na vysporiadanie práv tretej osoby. V prípade, že Odberateľovi konaním podľa predchádzajúcej vety vznikne škoda, má Odberateľ nárok na náhradu škody.

Článok V Cena a jej úhrada a dodanie tovaru

1. **Cenová ponuka sa vypracúva na základe fyzického preskúmania jednotlivých dielov a zahŕňa predbežnú kalkuláciu na jednotlivé diely.** Jej súčasťou je príloha s fotografiami týchto dielov a je posielaná e-mailom na Vašu aktuálnu e-mailovú adresu. Na vyžiadanie je možné zaslať cenovú ponuku aj poštou. Časový rozsah vypracovania cenovej ponuky **je 1 týždeň** odo dňa prebratia dielov a treba si uvedomiť, že cenová ponuka nie je záväzná a môže sa líšiť od aktuálnej finančnej situácie v štáte, inflácie, ceny energií a vis maiore.
2. Akceptáciou cenovej ponuky sa Vaša objednávka stáva záväznou. Odsúhlasením objednávky sa zároveň zaväzujete, že si svoje diely vyzdvihnete **maximálne do 3 týždňov od oznámenia o dokončení Vašej zákazky.** Dodacia lehota je stanovená na 2 mesiace odo dňa potvrdenia objednávky, pokiaľ nie je vyťaženosť firmy vyššia o náhradnej dodacej dobe budeme v čas informovať. Doba skladovania hotového dielu sú 4 týždne odo dňa poslania potvrdzujúceho mailu o dokončení Vašej zákazky **alternatívne na základe dohody.**
3. **Osobné prevzatie dielov nasleduje po telefonickom alebo mailovej dohode medzi dodávateľom a odberateľom a to mimoriadne. Diely je možné aj odoslať vhodnou prepravnou spoločnosťou na základe preferencií odberateľa.**
4. Kúpnu cenu je možné uhradiť predovšetkým nasledujúcimi spôsobmi:
 - **bezhotovostne po renovácii dielu prevodom na náš bankový účet** (pokyny vám budú oznámené po renovácii dielu.)
5. **Niektoré spôsoby platby (napr. dobierka) sú spoplatnené.** Tieto poplatky uvedieme už ku konkrétnej objednávke, keďže sa môžu líšiť rozmerovo, váhovo.
6. Náklady na dodanie tovaru závisia vždy na veľkosti a povahe tovaru a na cenníku zvoleného dopravcu. Aktuálne náklady na dodanie tovaru uvedieme v maily, prípadne telefonicky.
7. Pri prevzatí tovaru je Odberateľ povinný skontrolovať neporušenosť obalu tovaru. Ak zistí nedostatky, bezodkladne informujte dopravcu i Dodávateľa. Uvedené platí aj pri osobnom odbere.

8. V okamihu prevzatia tovaru (alebo v okamihu, keď mal Odberateľ povinnosť tovar prevziať, ale v rozpore so zmluvou tak neučinil), prechádza na Odberateľa zodpovednosť za náhodnú skazu, poškodenie či stratu tovaru.
9. V prípade, že Odberateľ tovar bezdôvodne neprevezme, vznikne Dodávateľovi nárok na náhradu nákladov spojených s dodaním tovaru, ako aj ďalších nákladov, ktoré mu z dôvodu neprevzatia tovaru vzniknú.

Článok VI Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Odberateľ je povinný postupovať v súlade s týmito VOP a platnou legislatívou.
2. Odberateľ je povinný riadne komunikovať s dodávateľom a byť súčinný v prípade renovácie dielu.
3. Dodávateľ je povinný informovať odberateľa o stave renovácie dielu.
4. Dodávateľ je oprávnený predĺžiť dobu renovácie dielu na základe aktuálnej vyťaženia dielne, prípadne externých spoločností od ktorých závisí renovácia dielu.

Článok VII Odstúpenie od zmluvy

1. Spotrebiteľ nemôže, v súlade s § 7 ods. 6 písm. c) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného Spotrebiteľa.
2. Odstúpenie od zmluvy Kupujúcim Podnikateľom sa spravuje príslušnými ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákona v znení neskorších predpisov.

Článok VIII Riešenie sporov

1. Právne vzťahy, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami v súvislosti uzatvorením zmluvného vzťahu sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Strany sa dohodli, že v prípade vzniku sporu je daná právomoc súdom Slovenskej republiky.
3. Pokiaľ Spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Dodávateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Dodávateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Dodávateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Dodávateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
4. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Dodávateľom je Slovenská obchodná inšpekcia pre Trnavský kraj, Pekárska 23, 917 01 Trnava www.soi.sk alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>); Spotrebiteľ

má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

5. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Článok IX

Ochrana osobných údajov

1. Dodávateľ spracúva osobné údaje Odberateľa v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
2. Informácie o tom, ako spracúvame osobné údaje nájdete na doméne www.chromovanie.sk

Článok X

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy medzi Dodávateľom a Spotrebiteľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obč. zák.“), zákona o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, ako aj inými súvisiacimi predpismi.
2. Právne vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom Podnikateľom výslovne neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
3. Dodávateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto VOP, pokiaľ si to bude vyžadovať zmena obchodnej politiky alebo platnej legislatívy.
4. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.12.2023.